



Réseau d'Information
et d'Orientation de la personne âgée
dans le Canton du Jura

Rapport d'activité 2020



Les Breuleux, mars 2021

Mot de la présidente

L'année 2020 a été marquée par la pandémie liée au Coronavirus qui a secoué toute la société, des plus jeunes aux plus âgés. 2020, qui devait être l'année de plein développement des prestations de l'association RIO, n'a pas été celle envisagée. Cependant, chaque partenaire s'est adapté à cette nouvelle donne et la mise en place du dispositif a été poursuivie dans des conditions satisfaisantes.

Les collaborateurs.trices du RIO ont totalement assumé le suivi des situations ; certaines évaluations effectuées par les infirmières ont eu lieu par téléphone pour éviter les visites à domicile, tout comme l'accompagnement administratif et social par l'assistante sociale. Le coordinateur a affiné sa coopération avec l'ensemble des partenaires et des prestataires des soins.

La 2^{ème} vague de la pandémie est arrivée durant l'automne et contrairement à la 1^{ère}, elle a eu des répercussions dévastatrices dans plusieurs établissements médico-sociaux du Jura. Les décès ont été nombreux et les admissions ont été suspendues suite à des cas Covid au sein même des LAPR ou dans les EMS/UVP. La liste d'attente pour entrer en institution a fortement diminué dans la grande majorité des établissements et cet état de fait n'était pas dû au dispositif RIO.

En fin d'année, plusieurs institutions annonçaient des lits inoccupés au sein de leur structure, tout en rencontrant des difficultés à trouver de nouveaux résident.e.s. Le coordinateur s'est vu sollicité par les institutions pour de nouvelles possibles admissions.

Dès lors que le dispositif RIO a commencé à fonctionner à son plein rendement, sont apparues les failles de ce système d'orientation de la personne âgée. Des interrogations de directions d'établissements ont été posées suite à un manque de visibilité sur leur propre liste d'attente et également sur le profil et les diagnostics posés dans le cadre des évaluations RIO.

Force est de constater que même si une vision globale et cantonale pourra se dessiner avec la centralisation des listes d'attente, les établissements perdent de vue et le lien direct avec leurs futurs résidents et leurs proches. Des questionnements à propos des évaluations touchant les personnes à troubles cognitifs et qui demandent une prise en soin spécifique et une orientation vers une unité de vie psycho-gériatrique ont été clairement posés. Le constat est fait que ce type de demande est nettement moins nombreux que ce qui est prévu par la planification médico-sociale. Un rééquilibrage ou un ajustement devra être réfléchi et mis en œuvre à ce niveau-là.

A propos de la bonne marche du comité, deux départs ont eu lieu durant l'année : Dresse Fabienne Riat et M. Joël Bindit. Je les remercie pour leur engagement et leur soutien dans la mise en place de l'association. Toutes deux ont été des personnes engagées dans le développement de ce projet. Je leur souhaite plein de succès dans leur nouvelle activité professionnelle. Pour les remplacer, le comité a accueilli la Dresse Cindi Smith et M. Laurent Exquis, respectivement médecin cheffe en gériatrie de l'Hôpital du Jura et directeur de Tertianum. Je me réjouis d'ores et déjà de leur venue ; leur regard et leur expérience dans le domaine hospitalier et dans la prise en soin la personne âgée seront tout à fait indiqués.

L'assemblée générale annulée au printemps s'est déroulée en présentielle début septembre 2020 ; elle a permis d'informer les membres de l'avancée des travaux du comité et de régler les questions statutaires.

De manière générale, je relève une belle implication et un engagement de qualité de l'ensemble des membres du comité ainsi que des collaborateurs.trices du RIO. Je remercie chacune et chacun de la confiance accordée et de leur participation active.

La collaboration avec les autorités et plus particulièrement avec le Département de la Santé et le Service de la santé public est également de qualité; la confiance est de mise ce qui permet des échanges constructifs au vu du développement futur de l'association.

Finalement, pour ma part c'est une grande satisfaction d'assumer cette fonction ; le travail en réseau a toujours été une priorité dans mes activités professionnelles, se mettre ensemble pour le bien collectif et pour l'accompagnement de personne en recherche de solution est souvent source de satisfaction.

2021 sera l'année de l'évaluation du dispositif puisque la phase pilote arrive à échéance. Malgré les effets Covid qui ont quelque peu brouillé les pistes, l'association RIO saura perdurer et se développer en vue d'offrir des prestations de qualité et d'assurer le meilleur des suivis des « hommes vieux ».

*Lorsque les hommes travaillent ensemble,
les montagnes se transforment en or.*
Proverbe chinois

Dominique Cattin Houser
Présidente de l'Association RIO

Préambule

Depuis février 2020, le Réseau d'Information et d'Orientation de la personne âgée du canton du Jura (RIO) remplit sa mission. Grâce aux collaborateurs.trices qui travaillent avec beaucoup de professionnalisme, le RIO se fait progressivement un nom, il se fait connaître non seulement auprès de la population concernée par la thématique de la personne âgée, mais aussi auprès du réseau socio-médical jurassien.

Durant l'année, le comité a poursuivi les travaux déjà débuté en 2019, notamment sur les axes stratégiques et opérationnels suivants :

- ❖ les ressources humaines ;
- ❖ les outils informatiques (outil d'évaluation DIOr et la plateforme commune RIO Carefolio pour la gestion des inscriptions et des listes d'attente) ;
- ❖ la stratégie de communication ;
- ❖ l'évaluation des prestations et l'ensemble du projet;
- ❖ les finances.

Ressources humaines

Une collaboration fluide est établie entre le personnel en fonction (coordinateur, assistante administrative, infirmières, assistante sociale et secrétariat de réception). Elle se base sur un échange formalisé d'informations, ce qui assure un suivi optimum des demandes et des situations prises en charge par le dispositif.

Les personnes mises à disposition par les partenaires pour l'année 2020 sont les suivantes :

Partenaires	Collaborateur-trice	Fonction	% facturé	% budgétisé
H-JU	Brun Victor	Coordinateur	75 %	80 %
H-JU	Luescher Amalia	Secrétaire-comptable	10 %	20 %
ProSenectute	Broquet Joanne	Assistante sociale	30 %	30 %
ProSenectute	Moine Sophie	Réceptionniste	10 %	10 %
FAS	Castella Karine	Infirmières évaluatrices	33 %	60 %
	Carozza Charlotte			
	Chapuis Caroline			
	Jecker Carine			
	Loriol Marie-Laure			

Les prestations attendues

Ci-dessous les prestations attendues du dispositif RIO par l'Etat jurassien selon le contrat de prestations 2020.

- Devenir l'acteur central auprès de la population jurassienne pour les questions liées à la personne âgée ;
- Communiquer régulièrement auprès du public-cible à propos de ses prestations ;
- Emettre des propositions stratégiques au Service de la santé publique afin d'améliorer la prise en charge de la personne âgée dans le canton ;
- Centraliser et gérer l'information sur les types de prestations médico-sociales disponibles dans le RIO ;
- Tenir à jour la liste des places disponibles dans les institutions ainsi que la liste d'attente ;
- Orienter les personnes âgées ou leurs proches dans le but de leur permettre de trouver une solution qui réponde tant à leurs besoins qu'à leurs souhaits tout en prenant en compte l'optimisation des places disponibles en institutions ;
- Emettre, si besoin, une recommandation d'orientation objective et, cas échéant, soutenir dans les démarches, notamment en cas d'entrée en institution ;
- Evaluer les demandes d'orientation hors canton et émettre une recommandation, après consultation du Service de la santé publique, qui tient compte des besoins (par exemple regroupement familial) et des disponibilités dans le Canton du Jura ;
- Optimiser les orientations de placement des personnes âgées de manière à occuper efficacement les places disponibles dans les institutions, notamment en utilisant les outils informatiques prévus à cet effet ;
- Evaluer les besoins et la qualité de prise en charge et d'accompagnement dans le Canton du Jura de manière régulière ;
- Gérer de manière autonome la coordination et la gestion courante, notamment administrative, de ses activités afin de remplir les objectifs qui lui ont été donnés ;
- Gérer de manière autonome le financement qui lui est octroyé par l'Etat ;
- Fournir au Service de la santé publique les indicateurs (Annexe 2) qui lui permettent d'assurer la surveillance du dispositif et de disposer des données nécessaires au pilotage de l'organisation gérontologique cantonale et à sa planification médico-sociale ;
- Etablir un tableau de bord des principaux indicateurs liés à l'activité du RIO et assurer son suivi dans un souci d'amélioration continue du dispositif (Annexe 2).

Outils informatiques

RIO Carefolio :

Cet outil permet de centraliser la totalité des données de nos bénéficiaires RIO et est accessible par les établissements partenaires (EMS, UVP et appartements protégés). Cette plateforme est l'outil phare de du travail au quotidien. Entièrement fonctionnel depuis une année, il permet le suivi précis des évolutions des demandes et fait état de la situation actuelle selon la planification médico-sociale. La base de données est remplie par les institutions elles-mêmes, mais aussi par le service social H-JU et les collaborateurs.trices du RIO.

DIOr :

Les évaluations qui sont effectuées grâce à l'outil DIOr permettent d'orienter nos bénéficiaires dans un lieu adapté à leur besoin selon différents critères.

Aujourd'hui, cet outil est fonctionnel, mais les résultats des évaluations posent parfois un certain nombre de questions à résoudre. A savoir aussi que l'outil DIOr ne sera pas maintenu opérationnel par la société Ciges. La société Tecost (qui gère l'outil Carefolio) travaille sur un développement d'un nouvel outil d'évaluation qui sera intégré au Carefolio. Des rapprochements sont en cours pour que l'association RIO puisse à terme utiliser ce nouvel outil.

Stratégie de communication

Le contrat de prestation avec l'Etat précise les objectifs à atteindre concernant la stratégie de communication :

- a. La population jurassienne doit avoir entendu parler du RIO.
- b. Les partenaires doivent avoir le réflexe d'adresser les personnes au RIO.
- c. L'accès au RIO est facile, simple et correspond aux besoins des personnes âgées et de leurs proches.

A l'heure de la digitalisation, le RIO se doit d'être aussi présent dans différents canaux de communication pour ainsi promouvoir ses prestations.

Durant l'année, le site internet a été développé avec une meilleure visibilité de ses membres (logo) et des FAQ spécifiques sur les thèmes du maintien et du placement de la personne âgée. RIO est également présent sur Facebook.

La réalisation d'un spot publicitaire et sa diffusion sur Canal Alpha depuis le mois de novembre 2020 jusqu'au mois de mai 2021 permet de toucher un large public.

A savoir aussi que toutes les personnes inscrites sur le RIO Carefolio (qui étaient donc inscrites sur une ou plusieurs listes d'attentes en EMS) ont reçu un courrier avec le flyer pour leur confirmer leur inscription sur la liste d'attente RIO et présenter ce nouveau dispositif de centralisation des listes d'attente. Ceci a permis de mettre à jour de nombreuses inscriptions, dont une grande majorité correspondait à une inscription « préventive », dans l'idée que plus tôt on s'inscrit sur la liste d'attente plus vite on sera pris en cas de besoin, ce qui n'est forcément la réalité.

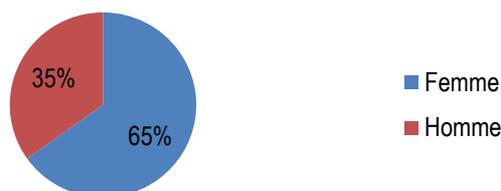
Le travail lié à la communication doit se poursuivre, et plus particulièrement auprès des médecins de famille.

Indicateurs

Le contrat de prestation avec l'Etat spécifie les indicateurs à fournir. Ci-dessous les premières données chiffrées qui résultent de la plateforme RIO Carefolio, elles sont intéressantes et donnent déjà un aperçu des demandes prises en charge par le dispositif. Quelques indicateurs ne sont malheureusement pas exportables du logiciel informatique. A savoir que l'aspect qualitatif sera développé dans le rapport d'évaluation.

Nombre d'inscriptions sur la plateforme Carefolio RIO

Répartition Femme/Homme N=915



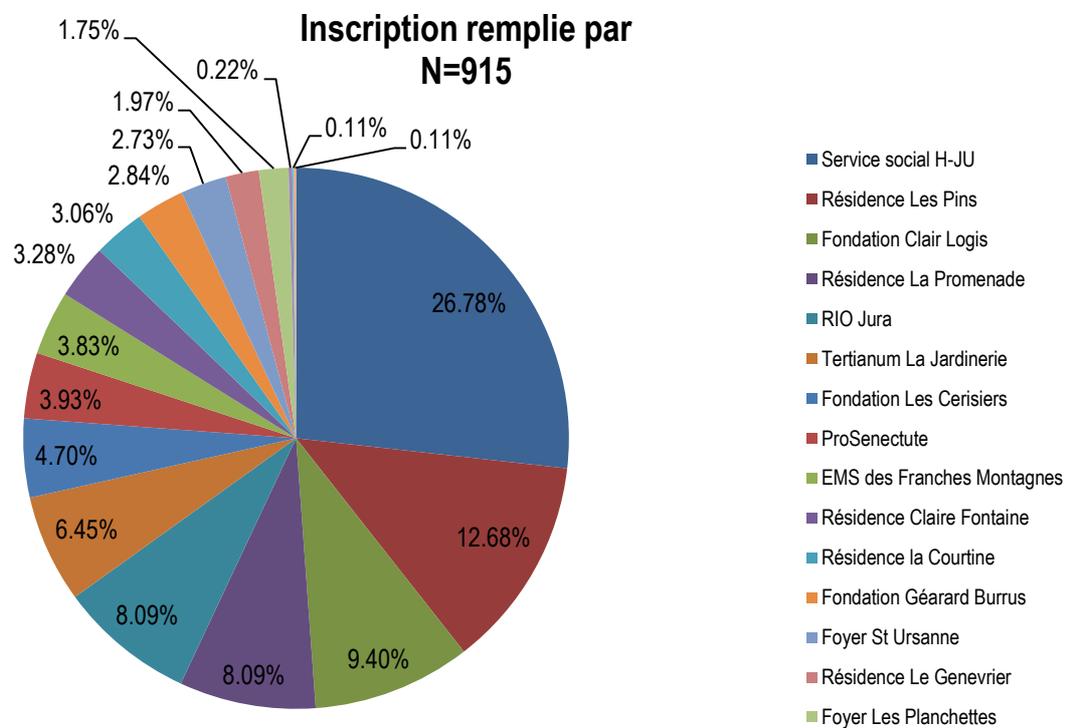
■ Femme
■ Homme

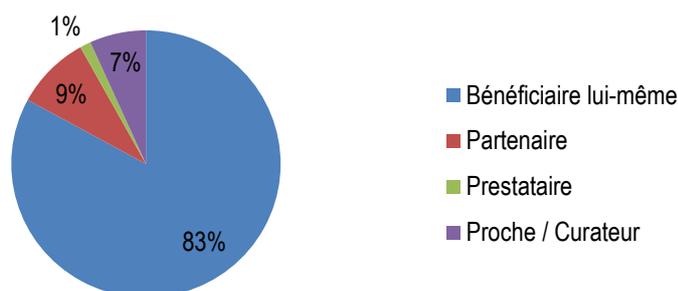
Données PLAISIR (comparaison avec la répartition Femme/Homme)



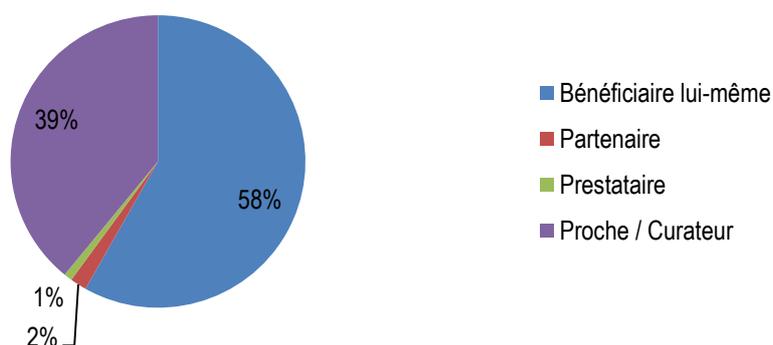
■ Femmes
■ Hommes

Dans le graphique ci-dessous, les 12% RIO (addition de RIO et ProSenectute) correspondent aux anciennes listes d'attente des institutions d'accompagnements et de soins (IAS) qui faussent les résultats. RIO a travaillé sur des dossiers préalablement créés par les IAS. Il faut également être attentif que le 100% des anciennes listes d'attente n'a pas été reprise par tous les établissements.

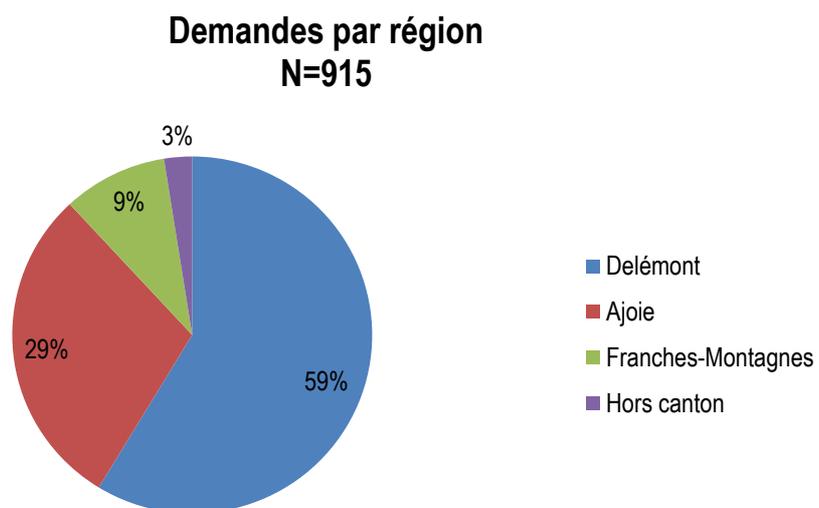
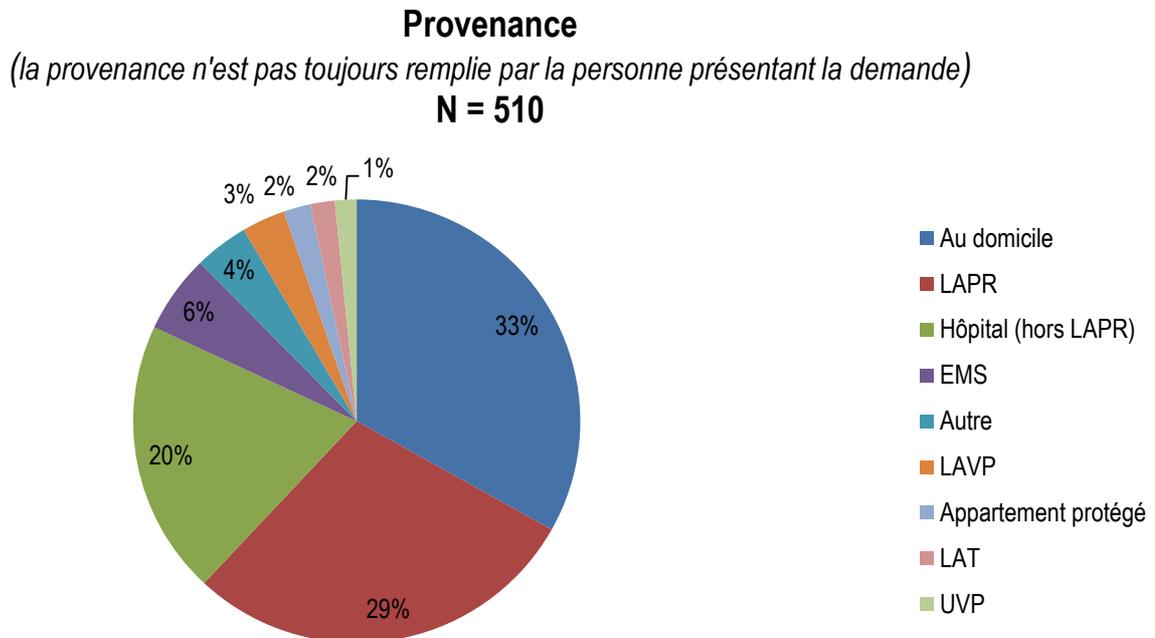


Nombre de demandes d'orientation (placement)**Demande provenant du
N=915**

La comparaison entre le graphique ci-dessus et ci-dessous vise à limiter les biais liés au remplissage non uniforme des anciennes listes d'attentes, par les prestataires.

**Demande provenant du
(uniquement les demandes réalisées par PSAJ et RIO)
N=110**

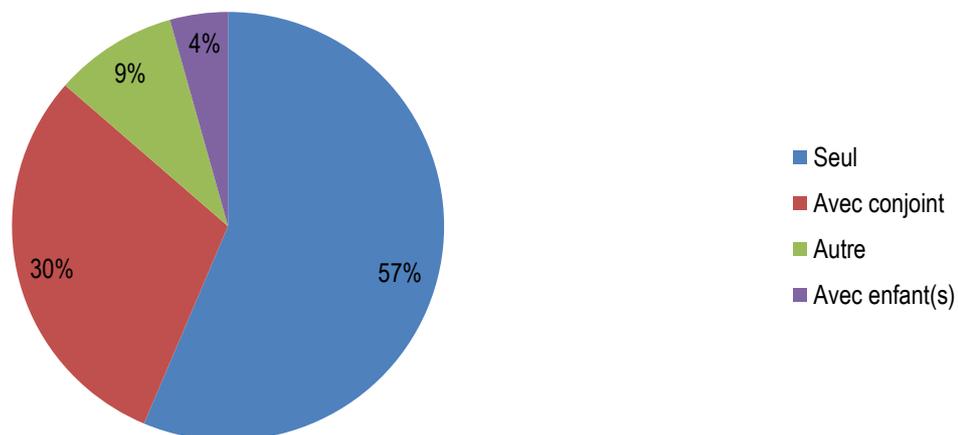
Provenance des demandes



Sollicitations par type de ménage

(le type de ménage n'est pas toujours rempli par la personne présentant la demande)

N = 346

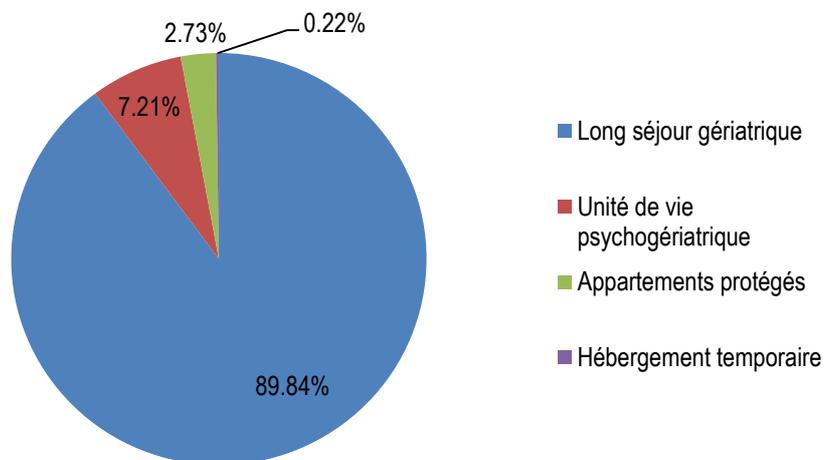


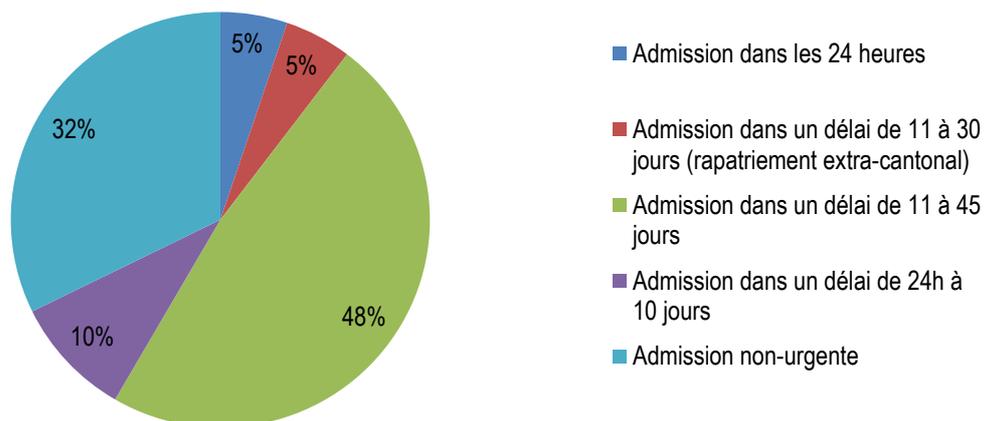
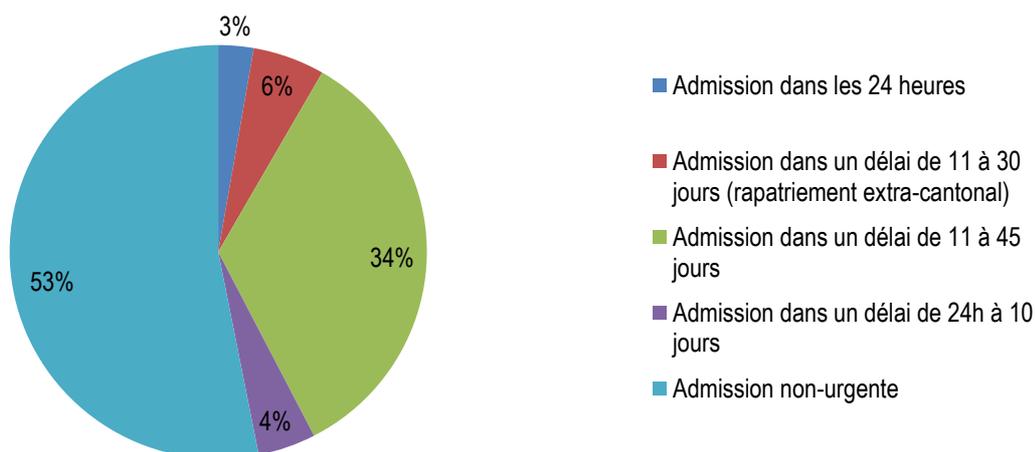
Demande selon type de structure

La majorité des demandes de prestations reçues concerne une demande d'EMS.

Remarque : Les demandes d'hébergement temporaire ne passent pas forcément par la plateforme. Elles ne sont donc pas toutes recensées.

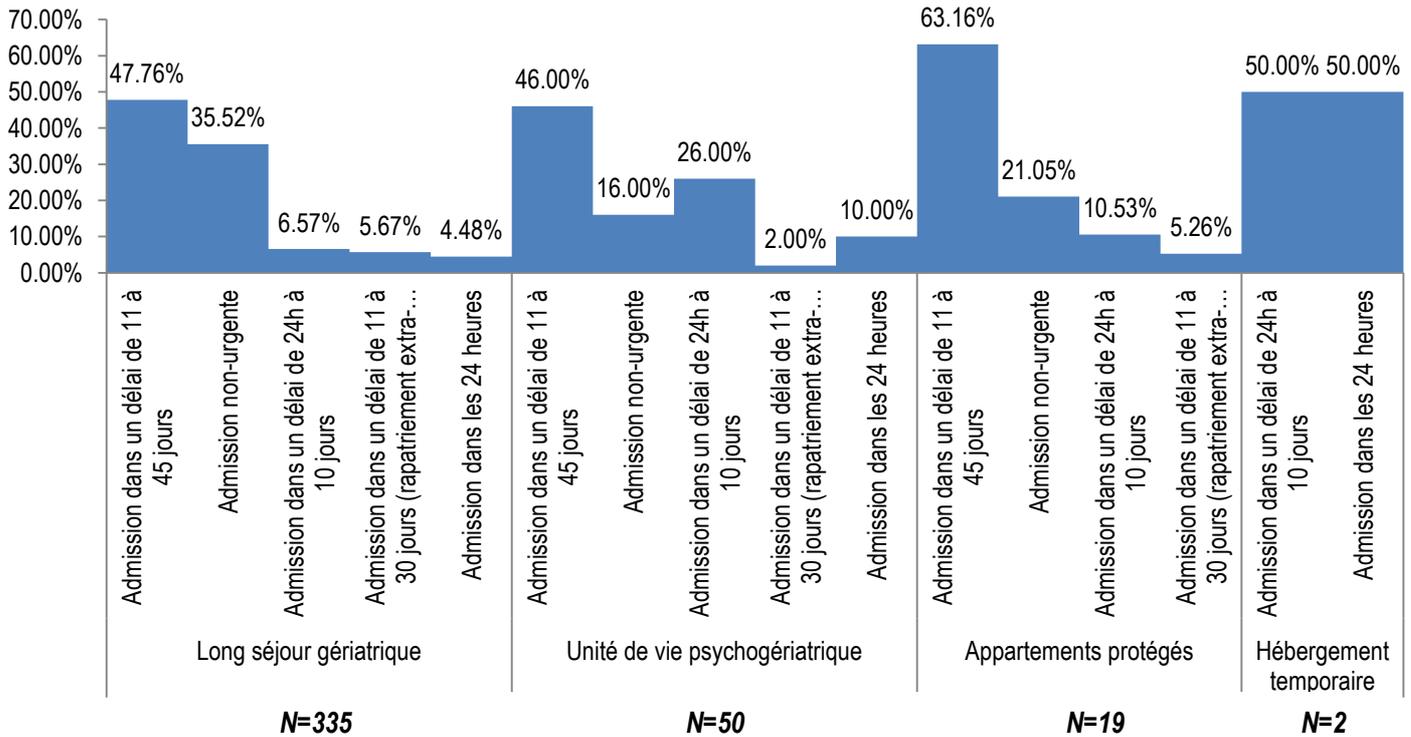
Type de demande N=915



Selon degré d'urgence de la demande**Degré d'urgence pour les situations traitées
N=406****Degré d'urgence des demandes
N=915**

Correspondance entre le type de demande et le type de recommandation.

Degré d'urgence par type de situations traitées
N=406



Souhait initial

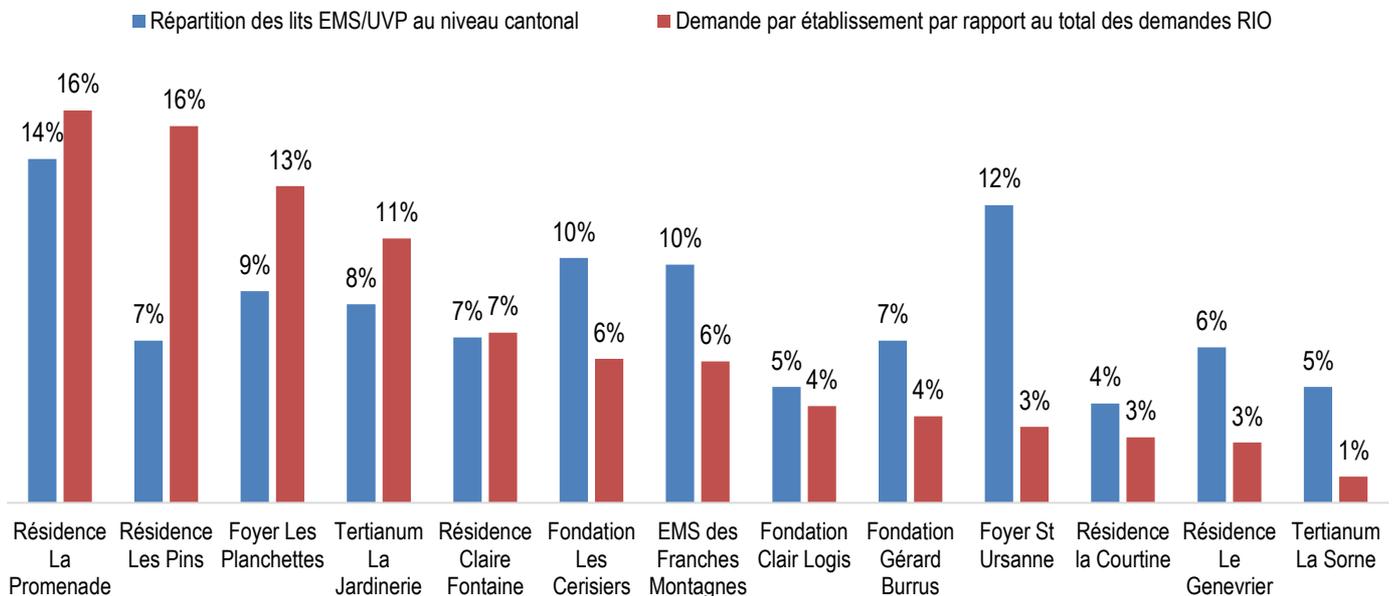
(le souhait initial n'est pas toujours rempli par la personne présentant la demande)

N=470

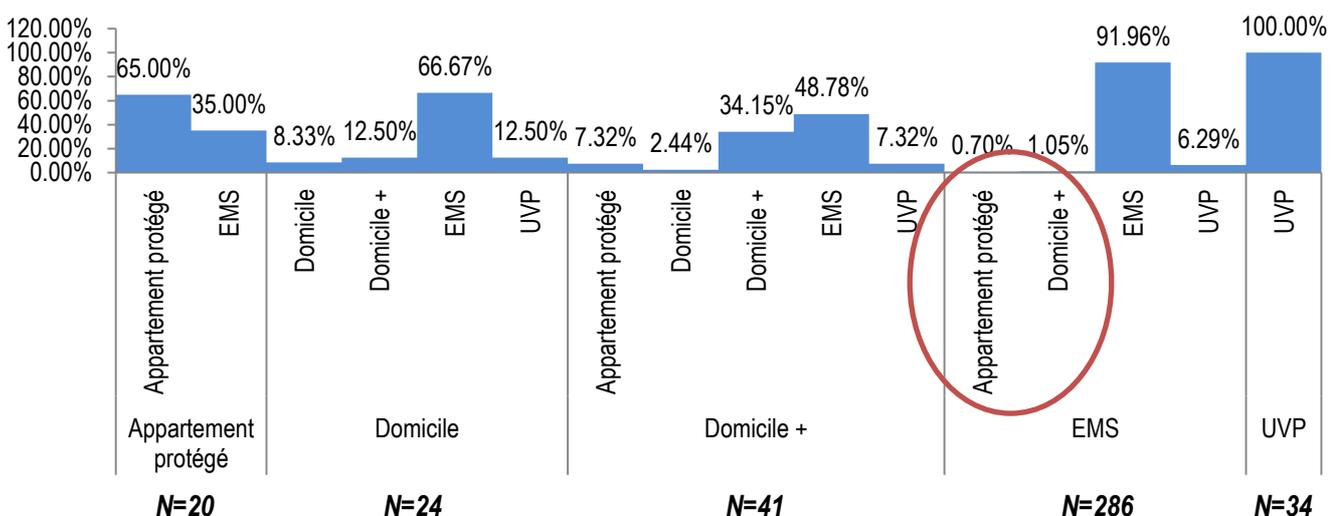


Selon les lits réels et les demandes RIO

Comparaison entre le nombre de lit par institution et le nombre de demande par institution N=915



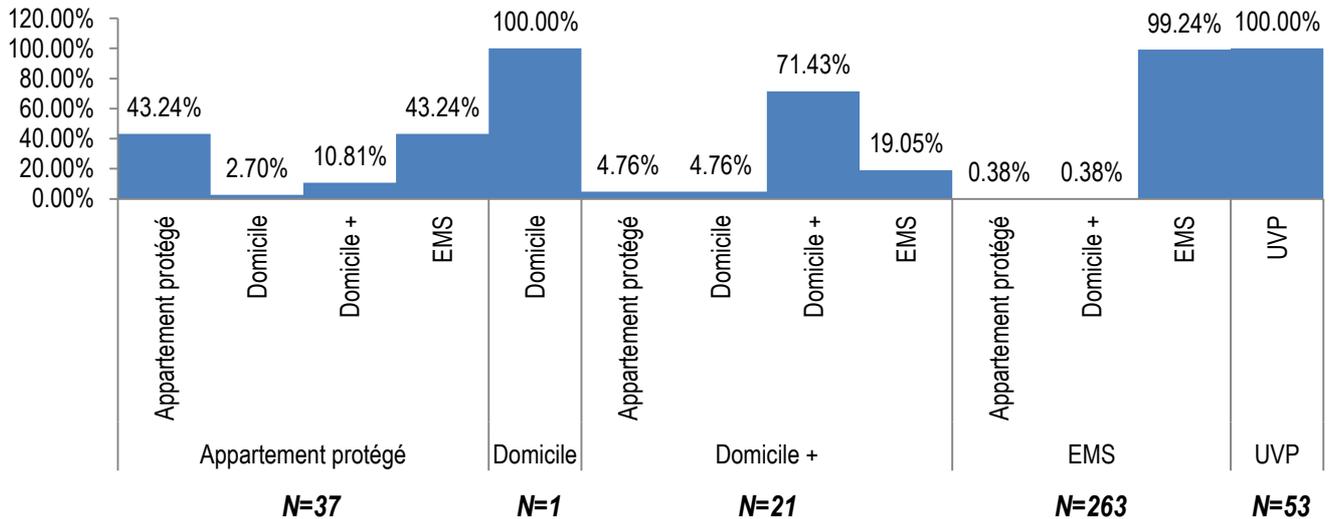
Différence entre souhait initial et décision d'orientation finale N=405



Avec cette analyse, nous constatons que sur les 286 personnes ayant demandées d'entrer en EMS et pour lesquelles une évaluation étaient nécessaire, 1.75 % ont été orientées vers des appartements protégés ou le domicile.

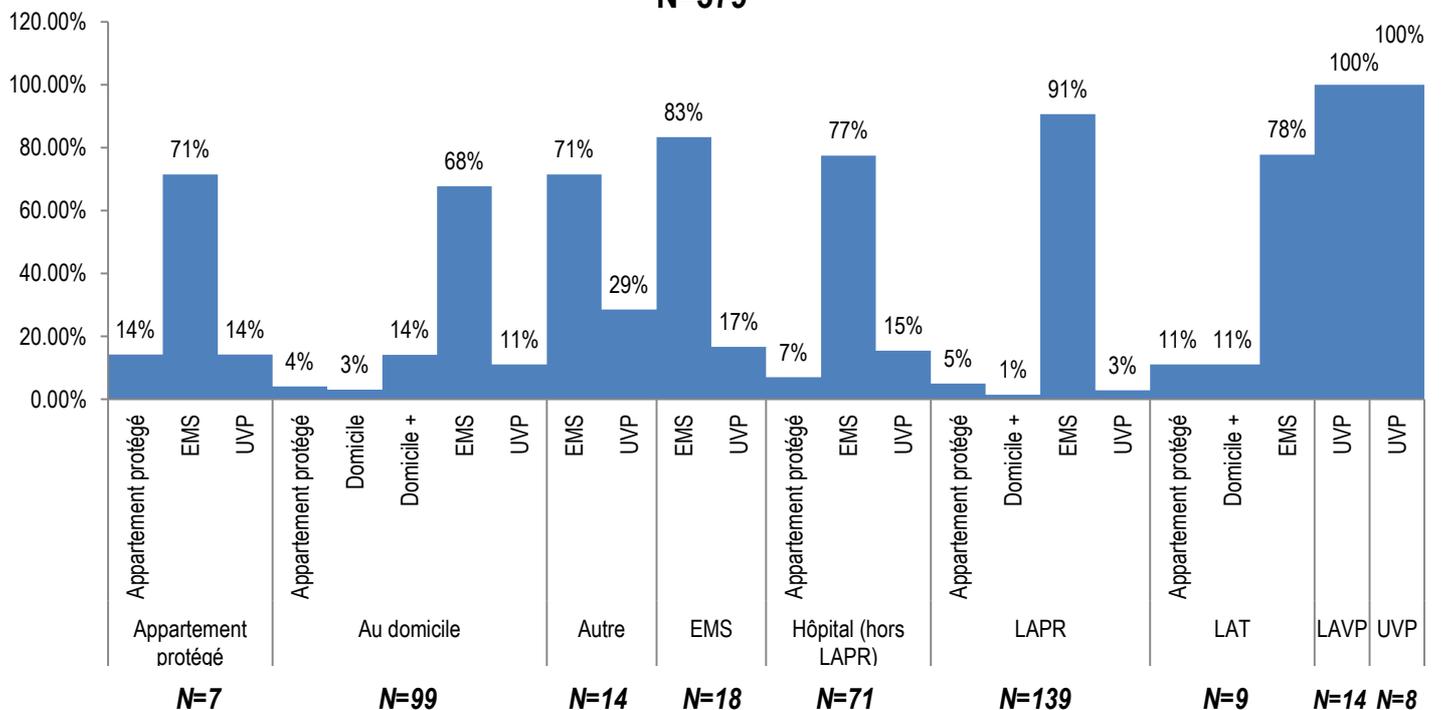
Différence entre orientation DIOr et décision d'orientation finale (avec interprétation de l'évaluatrice.teur)

N=375



Corrélation entre la situation actuelle (lieu au moment de l'évaluation) et la décision d'orientation finale

N=379



Dès lors que la personne est à l'Hôpital, elle est déjà pressentie pour un placement.

Evaluation du projet

Un rapport détaillé sur la phase pilote sera prochainement réalisé par la Fondation O2 qui a été mandatée pour ces travaux. Le degré de satisfaction des personnes suivies ainsi que des prestataires du dispositif sera évaluée.

Comptes 2020



Rapport de l'organe de révision sur le contrôle restreint à l'Assemblée générale des membres de l'

Association Réseau d'information et d'orientation de la personne âgée dans le Canton du Jura, Delémont

En notre qualité d'organe de révision, nous avons contrôlé les comptes annuels (bilan, compte de résultat et annexe) de l'Association Réseau d'information et d'orientation de la personne âgée dans le Canton du Jura pour l'exercice arrêté au 31 décembre 2020.

La responsabilité de l'établissement des comptes annuels incombe au comité alors que notre mission consiste à contrôler ces comptes. Nous attestons que nous remplissons les exigences légales d'agrément et d'indépendance.

Notre contrôle a été effectué selon la Norme suisse relative au contrôle restreint. Cette norme requiert de planifier et de réaliser le contrôle de manière telle que des anomalies significatives dans les comptes annuels puissent être constatées. Un contrôle restreint englobe principalement des auditions, des opérations de contrôle analytiques ainsi que des vérifications détaillées appropriées des documents disponibles dans l'entreprise contrôlée. En revanche, des vérifications des flux d'exploitation et du système de contrôle interne ainsi que des auditions et d'autres opérations de contrôle destinées à détecter des fraudes ou d'autres violations de la loi ne font pas partie de ce contrôle.

Lors de notre contrôle, nous n'avons pas rencontré d'élément nous permettant de conclure que les comptes annuels ne sont pas conformes à la loi et aux statuts.

CRF Conseil, Révision et Fiscalité SA

Joël Etique
Expert-réviseur agréé
Réviseur responsable

Ken Lehmann
Expert-réviseur agréé

Delémont, le 8 mars 2021

Bilan au 31 décembre		2020	2019
	<i>Notes</i>	<i>CHF</i>	<i>CHF</i>
ACTIF			
Actifs circulants			
Liquidités	1	305'992.15	132'729.25
Actifs de régularisation	2	0.00	392.20
		<u>305'992.15</u>	<u>133'121.45</u>
PASSIF			
Dettes à court terme			
Créanciers résultant de livraisons et prestations	3	39'971.40	25'838.30
Passifs de régularisation	4	129'670.35	7'724.80
		<u>169'641.75</u>	<u>33'563.10</u>
Dettes à long terme			
Provisions	5	15'000.00	15'000.00
		<u>15'000.00</u>	<u>15'000.00</u>
Fonds propres			
Bénéfice au bilan :			
- bénéfice reporté	6	84'558.35	0.00
- bénéfice de l'exercice	6	36'792.05	84'558.35
		<u>121'350.40</u>	<u>84'558.35</u>
		<u>305'992.15</u>	<u>133'121.45</u>

Compte de résultat		du 01.01.2020 au 31.12.2020	du 14.11.2018 au 31.12.2019
	<i>Notes</i>	<i>CHF</i>	<i>CHF</i>
Produits	7	<u>406'950.00</u>	<u>390'900.00</u>
Charges de personnel	8	-174'862.15	-147'630.65
Frais informatiques	9	-165'449.35	-116'024.80
Charges d'administration	10	-13'345.30	-10'242.95
Charges de publicité et représentation	11	-16'444.90	-17'397.40
Charges financières	12	-56.25	-45.85
Autres produits et charges hors-exploitation	13	0.00	-15'000.00
		<u>36'792.05</u>	<u>84'558.35</u>

Les comptes 2020 sont conformes au budget 2020. Ils seront présentés lors de la prochaine assemblée générale prévue en juin prochain.

RIO
Budget et comptes

Détails :	Budget 2020		Comptes 2020	
Personnel (y compris charges sociales)	CHF	244'338.25	CHF	174'862.15
Informatique	CHF	152'250.00	CHF	165'449.35
Bureau et administration	CHF	37'750.00	CHF	29'846.45
Total charges	CHF	434'338.25	CHF	370'157.95
Cotisations des membres	CHF	6'300.00	CHF	6'950.00
Subventions RCJU	CHF	400'000.00	CHF	400'000.00
Total produits	CHF	406'300.00	CHF	406'950.00
Bénéfice de l'exercice	CHF	28'038.25	CHF	36'792.05
Bénéfice 2019 reporté			CHF	84'558.35
Etat de fonds propres au 31.12.2020			CHF	121'350.40

Conclusion

L'année 2020 restera marquée dans les esprits de toutes les générations, celle qui aura secoué notre système de santé ainsi que la prise en soin de la personne âgée.

Dans ce chamboulement ambiant des bases de notre société et de l'accompagnement des personnes et de leur famille, le dispositif RIO a toute sa place au sein du réseau médico-social du territoire jurassien. Les enjeux restent entiers et les défis à relever plus nombreux que jamais.

De nombreuses questions restent ouvertes, dont une cruciale qui est le financement futur de l'association et de son dispositif.

Comme association qui met en réseau les partenaires autour d'un seul et même objectif, il importe de tout mettre en œuvre afin de poursuivre la mission de l'association. Cependant, la bonne collaboration et le dialogue possible entre tous les partenaires démontrent la volonté de poursuivre les travaux afin que ce projet devienne un dispositif incontournable.