

Réseau d'Information et d'Orientation de la personne âgée dans le Canton du Jura

Rapport d'activité 2022



Les Breuleux, mars 2023



Le mot de la présidente

Pour cette 3^{ème} année de fonctionnement, je me réjouis de constater que le RIO est de mieux en mieux connu par le réseau médico-social jurassien, mais aussi par la population jurassienne ; la tendance à contacter le RIO en cas de recherche de solutions ou de questionnements autour de la personne âgée devient un réflexe. Le nombre de demandes qui tend à augmenter par rapport à 2021, passant de 424 inscriptions à 474 en 2022 le démontre.

Bien évidemment, quelques ajustements devront encore s'opérer dans les années à venir et ceux-ci devront être réalisés en collaboration étroite avec les différents partenaires. L'association peut compter sur un excellent engagement du réseau des acteur.trice.s du RIO. La volonté de poursuivre les activités et les prestations offertes à la population à travers ce dispositif est bien présente. C'est un gage de succès pour l'avenir, notamment dans le but de relever les défis arrivant aux portes de l'association.

Les travaux qui ont débutés dans le cadre de la planification médico-sociale (PMS) se basent sur une augmentation notoire des personnes de plus 80 ans au niveau Suisse et aussi au niveau jurassien. Le chalenge est important pour l'ensemble des acteurs du domaine de la prise en soins de la personne âgée. Le dispositif RIO et son association ont sans aucun doute un rôle majeur à jouer dans ces perspectives d'accompagnement de nos aînées. Même si le maintien à domicile restera une solution à privilégier, de nouvelles prises en soins comme l'hospitalisation à domicile sera aussi développée. Le RIO, comme plateforme ou comme plaque tournante entre le réseau de soins et les familles pourra certainement être un acteur central. Les indicateurs 2022 relèvent en tous les cas une tendance à l'augmentation des demandes tant sur l'orientation que sur les demandes d'informations.



Préambule

Durant l'année 2022, le comité a poursuivi les travaux en cours et a assuré le bon fonctionnement de l'association, notamment dans les domaines :

- Le suivi des collaborations avec les partenaires ;
- ❖ L'acquisition et mise en place d'un nouvel outil d'évaluation ;
- La stratégie de communication ;
- Les finances et le mode de financement futur.

Composition du comité en 2022

Représentants	Domaine
Dominique Cattin (présidente)	-
Nicolas Froté	OSAD/ind.
Bénédicte Tisserand	H-JU
Cindi Smith	Médecin gériatre
Jean-Michel Hofmann	Curaviva Jura
Caroline Bernasconi	Centre de jour
François Dubois	Social
Christian Minger	Juridique
Sophie Chevrey-Schaller	Canton

Ressources humaines

Un travail de coopération s'est établi entre le personnel en fonction (coordinateur, assistante administrative, infirmières, assistante sociale et secrétariat de réception). Il se base sur un échange formalisé d'informations, ce qui assure un suivi optimum des demandes et des situations prises en charge par le dispositif tout comme une réactivité indispensable selon les besoins de la personne âgée.

Les personnes mises à disposition par les partenaires pour l'année 2022 sont les suivantes :

Partenaires	Collaborateur-trice	Fonction	% facturé	% budgétisé
H-JU	Brun Victor	Coordinateur	70 %	80 %
H-JU	Luescher Amalia	Secrétaire-comptable	10 %	20 %
Pro Senectute	Broquet Joanne	Assistante sociale	30 %	30 %
Pro Senectute	Moine Sophie	Réceptionniste	10 %	10 %
FAS	Bonvalot Marlyse Carozza Charlotte Chapuis Caroline Giuliani Jacqueline Jeker Carine Roehrig Nathalie Stadelmann Muriel	Infirmières évaluatrices	*57 %	60 %

^{*}Le taux est variable selon les nombres de demandes à traiter.



Les prestations attendues

Ci-dessous un rappel des prestations attendues du dispositif RIO par l'Etat jurassien selon le contrat de prestations 2022.

- Devenir l'acteur central auprès de la population jurassienne pour les questions liées à la personne âgée;
- o Communiquer régulièrement auprès du public-cible à propos de ses prestations ;
- Emettre des propositions stratégiques au Service de la santé publique afin d'améliorer la prise en charge de la personne âgée dans le canton;
- Centraliser et gérer l'information sur les types de prestations médico-sociales disponibles dans le RIO :
- Tenir à jour la liste des places disponibles dans les institutions ainsi que la liste d'attente ;
- Orienter les personnes âgées ou leurs proches dans le but de leur permettre de trouver une solution qui réponde tant à leurs besoins qu'à leurs souhaits tout en prenant en compte l'optimisation des places disponibles en institutions;
- Emettre, si besoin, une recommandation d'orientation objective et, cas échéant, soutenir dans les démarches, notamment en cas d'entrée en institution;
- Evaluer les demandes d'orientation hors canton et émettre une recommandation, après consultation du Service de la santé publique, qui tient compte des besoins (par exemple regroupement familial) et des disponibilités dans le Canton du Jura;
- Optimiser les orientations de placement des personnes âgées de manière à occuper efficacement les places disponibles dans les institutions, notamment en utilisant les outils informatiques prévus à cet effet :
- Evaluer les besoins et la qualité de prise en charge et d'accompagnement dans le Canton du Jura de manière régulière;
- O Gérer de manière autonome la coordination et la gestion courante, notamment administrative, de ses activités afin de remplir les objectifs qui lui ont été donnés ;
- o Gérer de manière autonome le financement qui lui est octroyé par l'Etat ;
- Fournir au Service de la santé publique les indicateurs qui lui permettent d'assurer la surveillance du dispositif et de disposer des données nécessaires au pilotage de l'organisation gérontologique cantonale et à sa planification médico-sociale;
- Etablir un tableau de bord des principaux indicateurs liés à l'activité du RIO et assurer son suivi dans un souci d'amélioration continue du dispositif.



Outils informatiques

Outil d'évaluation :

Le comité RIO a travaillé tout au long de l'année 2022 avec pour objectif de mettre en place le nouvel outil d'évaluation qui sera complètement intégré à la plateforme RIO Carfolio. Cette dernière sera ellemême plus performante, notamment sur l'historique des prises en soins des personnes inscrites au RIO. Actuellement, la réflexion se porte sur les algorithmes à reprendre et à ajuster à la réalité jurassienne.

Stratégie de communication

Au niveau de la communication, une stratégie axée réseaux sociaux a été mise en place. Celle-ci doit encore être davantage développée mais surtout pérennisée dans les prochaines années. Nous nous rendons bien compte que cet axe donne de la visibilité à notre association. Facebook est le réseau social le plus adapté aux proches-aidants de nos bénéficiaires. A contrario, la page Instagram n'a pas lieu d'être. Un réseau professionnel (LinkedIn) permet de transmettre des informations pertinentes à nos membres du RIO, tout comme aux prestataires intéressés.

Durant l'année 2021, nous avons décidé d'allouer notre budget en ciblant la communication auditive avec RFJ. Pour 2022 et 2023, le Comité RIO a accentué sur une communication plus visuelle auprès de CanalAlpha. Le projet est en cours et une diffusion est prévue après le 2ème semestre 2023.

Un axe stratégique est également d'être « LE » contact direct auprès de nos bénéficiaires. C'est pourquoi, nous avons été invités au Café Alzheimer, organisé par l'Association Alzheimer Jura. Ce moment d'échange nous a permis de rencontrer les proches-aidants qui font partis partie intégrante de tous les processus liés à un changement de lieu de vie.

L'Association jurassienne des soins infirmiers nous a également invité lors de leur assemblée générale. Cette rencontre a permis de clarifier le mode de collaboration possible et attendu entre les infirmier.ièr.s indépendant.e.s et notre dispositif.

Partenariat

L'association RIO a initié le projet d'une convention de partenariat entre les établissements médicosociaux jurassiens afin de favoriser les éventuels transferts d'une institution à une autre en cas de demande de la part des familles. Ceci se base sur la volonté d'offrir des places en institution selon le 1^{er} choix des personnes et de faciliter les transferts entre EMS lors des premiers mois d'accueil. Il s'agit notamment d'accord afin de ne pas prétériter les familles face à des délais de dédites parfois différents entre institutions.

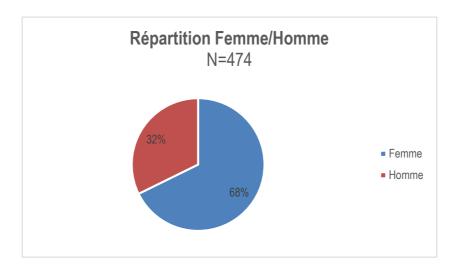


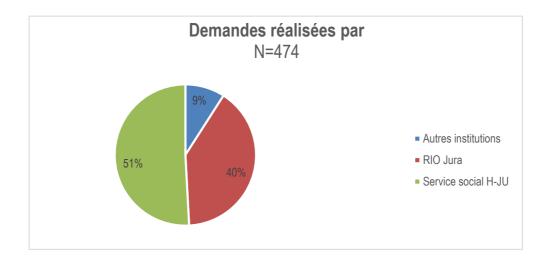
Indicateurs

Le contrat de prestations avec l'Etat spécifie les indicateurs à fournir. Ci-dessous quelques données chiffrées qui résultent de la plateforme RIO Carefolio.

Nombre d'inscriptions sur la RIO Carefolio

En 2022, nous avons eu 474 inscriptions sur le logiciel (423 en 2021).



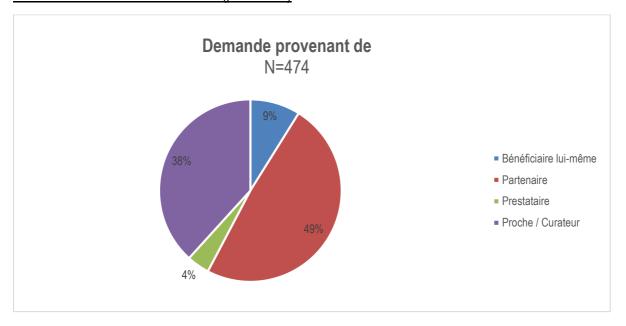


Ce graphique explique que 40% des demandes d'évaluation par les infirmières sont initiées dans le cadre d'un premier contact auprès de l'assistante sociale du RIO (soit par téléphone ou par email).

Par rapport au graphique ci-dessous, nous constatons une différence de % sous l'indicateur « service social de l'Hôpital du Jura ». Celle-ci s'expliquerait de la manière suivante : le service social débuterait le processus d'entrée dans le logiciel mais la personne retourne finalement à domicile. Aussi, dès que les proches ou le bénéficiaire lui-même ressent le besoin d'être évalué, le processus d'évaluation est lancé. Ces cas sont rares, nous en avons recensé 10 pour 2022 qui correspondent au 2% de disparité.

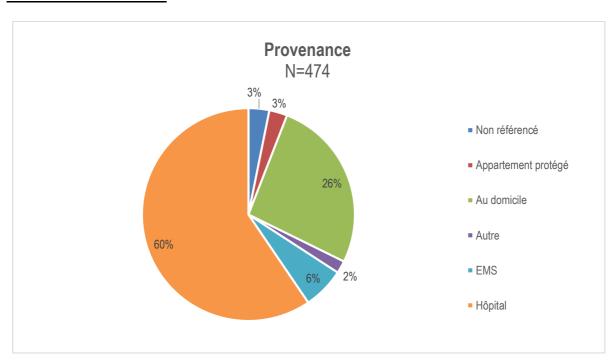


Nombre de demandes d'orientation (placement)



Le taux de 49% venant des partenaires correspond aux demandes réalisées par le service social de l'HJU lors de passages aux LAPR, car le canton demande une inscription dans 4 établissements médico-sociaux.

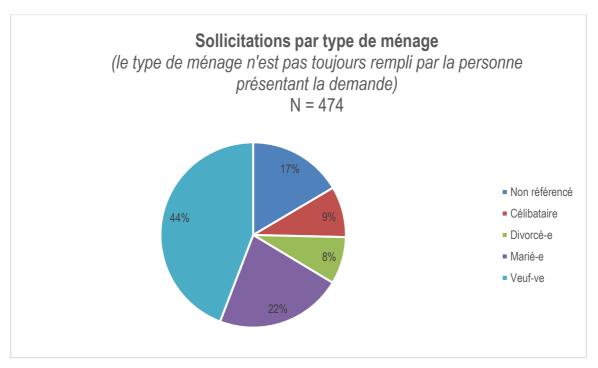
Provenance des demandes



Hôpital regroupe: LAPR; LAT; LAVP; UVP

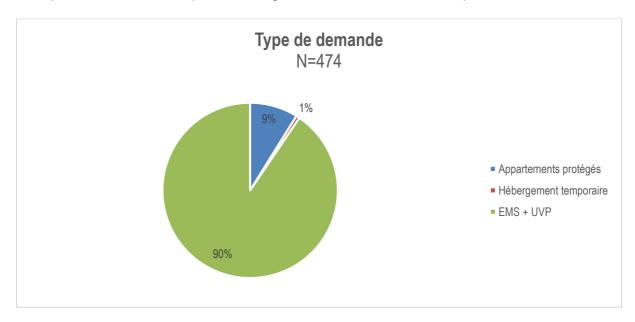
EMS: Etablissement médico-social





Demande selon type de structure

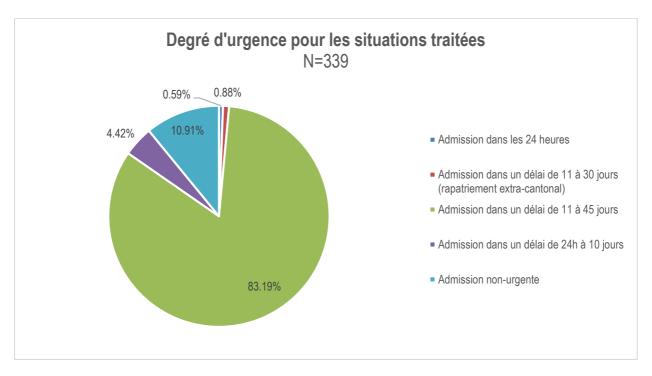
La majorité des demandes de prestations reçues concerne une demande de placement en EMS.



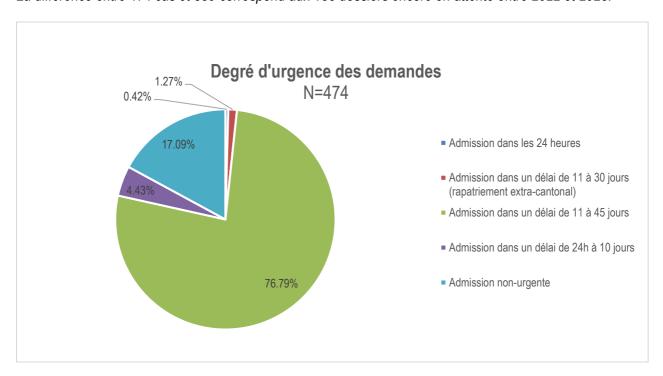
Les demandes d'hébergement temporaire ne passent pas forcément par la plateforme. Elles ne sont donc pas toutes recensées. Ce point pourrait être un axe d'amélioration dans les stratégies futures.



Selon degré d'urgence de la demande

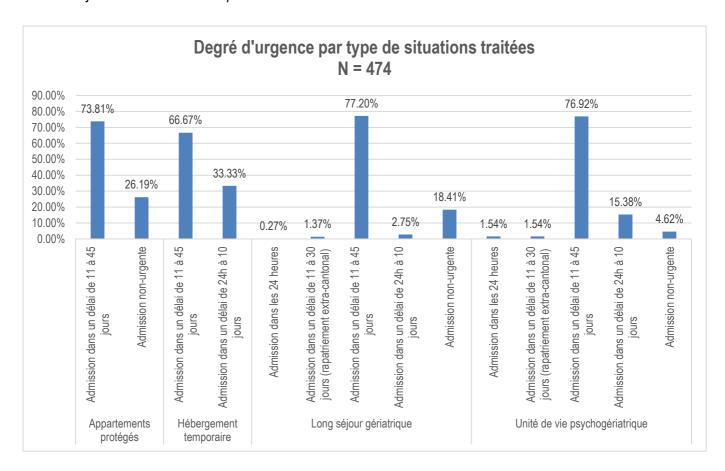


Par rapport à 2021, les chiffres sont relativement stables, les situations sont majoritairement traitées dans un délai moyen de 11 à 45 jours. Cependant, la grande fourchette des jours nous motive à placer ce curseur plutôt à 11 jours que 45. Cet indicateur devrait être amélioré avec le nouvel outil plus performant dans l'analyse des données. Globalement, l'urgence de la demande est plutôt « moyenne ». La différence entre 474 cas et 339 correspond aux 135 dossiers encore en attente entre 2022 et 2023.



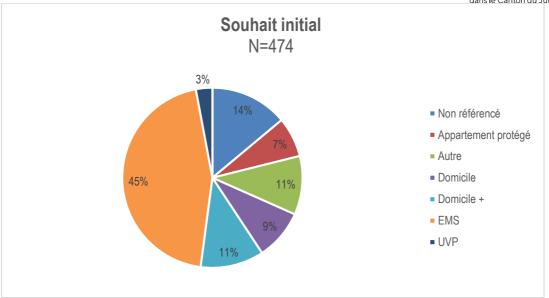


Correspondance entre le type de demande et le type de recommandation. La majorité des demandes de prestations concerne une demande d'EMS.

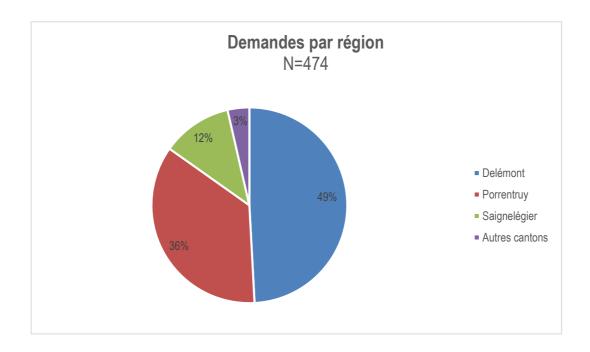


Le graphique ci-dessus confirme notre hypothèse de l'urgence « moyenne » du graphique précédent. Toutefois, 30% des bénéficiaires attendent un placement dans un délai de 24h à 10 jours alors que plus de 25% des demandes pour des appartements protégés sont des demandes non-urgentes. Nous constatons donc que le lieu de vie « appartement protégé » est très spécifique à des personnes encore autonomes à domicile.

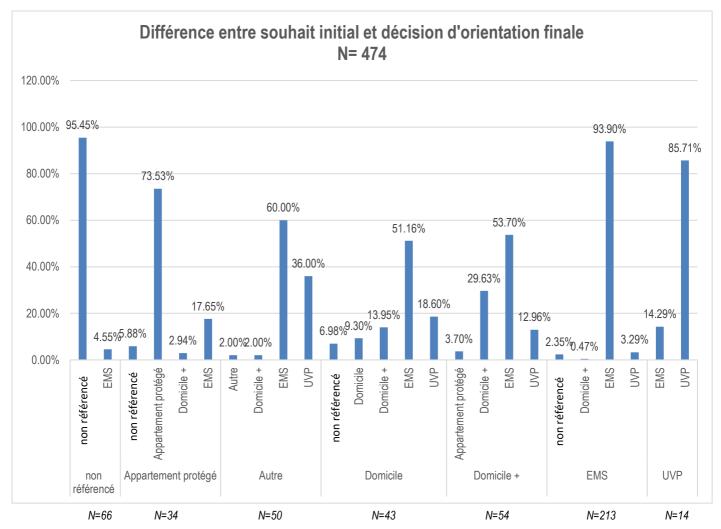




Le souhait initial n'est pas forcément référencé, une systématique devra être mise en place dans le nouvel outil pour avoir l'obligation de référencié ce point. Le souhait initial est rempli par la personne qui sollicite le RIO. Parfois, les familles sous-évaluent la situation de santé du proche, aussi, elles peuvent être dans une sorte de déni des besoins réels de leur proche. Par exemple, nous pourrions avoir un placement souhaité initialement en appartement protégé mais après évaluation, la structure adaptée serait par exemple plus une unité de vie psychogériatrie. La communication doit être alors adaptée, très professionnelle pour éviter toutes confusions, refus ou incompréhensions des proches aidants.

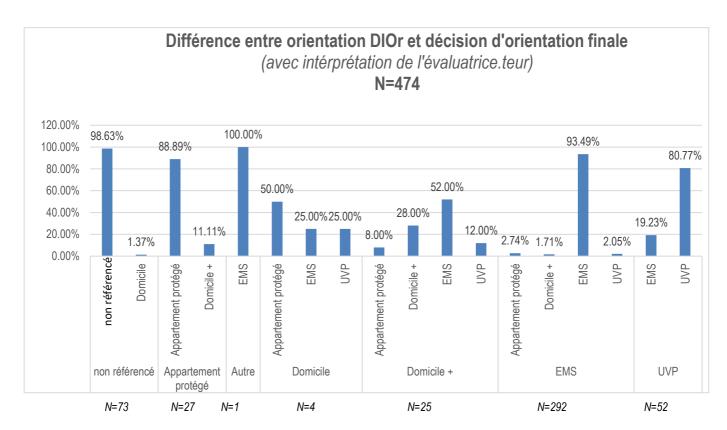






Ce tableau démontre que le souhait de rester à domicile est à 50% non réalisable, de même que le domicile + (augmentation du passage à domicile, accompagnement au niveau social, soins à domicile, etc.). Malgré cela, 50% des bénéficiaires rentrent dans un établissement médico-social.





Le graphique ci-dessus démontre que, globalement l'évaluation infirmière et la décision finale de placement correspondent. Les souhaits de rester à domicile sont par contre souvent impossible. Le placement est donc orienté en « appartement protégé » ou en EMS.



Comptes 2022:



Rapport de l'organe de révision sur le contrôle restreint à l'Assemblée générale des membres de l'

Association Réseau d'information et d'orientation de la personne âgée dans le Canton du Jura, Delémont

En notre qualité d'organe de révision, nous avons contrôlé les comptes annuels (bilan, compte de résultat et annexe) de l'Association Réseau d'information et d'orientation de la personne âgée dans le Canton du Jura pour l'exercice arrêté au 31 décembre 2022.

La responsabilité de l'établissement des comptes annuels incombe au comité alors que notre mission consiste à contrôler ces comptes. Nous attestons que nous remplissons les exigences légales d'agrément et d'indépendance.

Notre contrôle a été effectué selon la Norme suisse relative au contrôle restreint. Cette norme requiert de planifier et de réaliser le contrôle de manière telle que des anomalies significatives dans les comptes annuels puissent être constatées. Un contrôle restreint englobe principalement des auditions, des opérations de contrôle analytiques ainsi que des vérifications détaillées appropriées des documents disponibles dans l'entreprise contrôlée. En revanche, des vérifications des flux d'exploitation et du système de contrôle interne ainsi que des auditions et d'autres opérations de contrôle destinées à détecter des fraudes ou d'autres violations de la loi ne font pas partie de ce contrôle.

Lors de notre contrôle, nous n'avons pas rencontré d'élément nous permettant de conclure que les comptes annuels ne sont pas conformes à la loi et aux statuts.

CRF Conseil, Révision et Fiscalité SA

Joël Etique Expert-réviseur agréé Réviseur responsable

Delémont, le 3 mars 2023

Ken Lehmann

Expert-réviseur agréé



Association Réseau d'information et d'orientation de la personne âgée dans le Canton du Jura, Delémont

Bilan au 31 décembre		2022	2021
	Notes	CHF	CHF
ACTIF			
Actifs circulants			
Liquidités		44'130.24	299'351.83
Actifs de régularisation	2	350'000.00	80'000.00
		394'130.24	379'351.83
PASSIF			
Dettes à court terme			
Créanciers résultant de livraisons et prestations	3	11'666,98	7'564.50
Passifs de régularisation	4	153'257.05	137'634.20
		164'924.03	145'198.70
Dettes à long terme			
Provisions	5	15'000.00	15'000.00
		15'000.00	15'000.00
Fonds propres			
Bénéfice au bilan ;	7723		4041050 40
- bénéfice reporté	6	219/153.13	121'350.40 97'802.73
- perte / bénéfice de l'exercice	6	-4'946.92	97 002.73
		214'206.21	219'153.13
		394'130.24	379'351.83

Compte de résultat		2022	2021
,	lotes	CHF	CHF
Produits	7	356'500.00	437'200.00
Charges de personnel	8	-207'666.65	-183'455.35
Frais informatiques	9	-138'668.87	-124'735.42
Charges d'administration	10	-3'971.15	-13'685.75
Charges de publicité et représentation	11	-11'092.25	-17'477.50
Charges financières	12	-48.00	-43.25
Perte / bénéfice de l'exercice		-4'946.92	97'802.73



Les comptes 2022 sont conformes au budget 2022. Ils seront présentés lors de la prochaine assemblée générale prévue en mars 2023.

Détails :		Budget 2022	Comptes 2022	
Personnel (y compris charges sociales)	CHF	244'090.05	CHF	207'666.65
Informatique	CHF	136'166.75	CHF	138'668.87
Bureau et administration	CHF	21'050.00	CHF	15'111.40
Total charges	CHF	401'306.80	CHF	361'446.92
Cotisations des membres	CHF	6'650.00	CHF	6'500.00
Subventions RCJU	CHF	350'000.00	CHF	350'000.00
Total produits	CHF	356'650.00	CHF	356'500.00
Bénéfice / perte exercice	CHF	-44'656.80	CHF	-4'946.92
Bénéfice reporté Etat de fonds propores au 31.12.2022			CHF CHF	219'153.13 214'206.21



Conclusion

C'est courant 2018 que j'ai été approchée pour assumer la présidence de l'Association RIO qui se trouvait en phase de création. Ce fût une belle opportunité d'un nouveau chalenge. Ce dispositif est aujourd'hui ancré au sein du réseau médico-social jurassien et après 5 ans, il me paraît sain et sensé qu'une nouvelle présidence puisse prendre le relais pour assurer la suite et relever les prochains défis.

Il me tient à cœur de remercier ici l'ensemble du comité avec qui j'ai eu beaucoup de plaisir et de satisfaction à collaborer et à échanger durant ces années. Nos rapports ont été basés sur une confiance réciproque ce qui m'a permis de faire avancer les dossiers de manière sereine et toujours en lien avec la mission de l'association. Même si certains projets n'ont pas avancé aussi vite que je l'aurais souhaité, il me semble que l'Association a trouvé la reconnaissance souhaitée à ses débuts.

Je remercie aussi Amalia Luescher, secrétaire-comptable qui rendra son tablier cette année. J'ai toujours pu compter sur son positivisme, son dynamisme, son énergie et surtout sa rigueur sur les échéances à tenir. Mme Luescher fait partie, comme j'aime à le dire, de ces « perles » au niveau administratif, ses « petites » mains qui travaillent dans l'ombre, mais haut combien nécessaires au bon fonctionnement d'une association.

Un merci particulier à Victor Brun, coordinateur RIO, avec qui j'ai présenté le dispositif à plusieurs partenaires, avec qui j'ai collaboré pour l'amélioration de l'outil informatique. M. Brun est la « zen attitude » qui m'a évitée de m'agiter dans tous les sens et qui cherche la solution à chaque problème.

Un grand merci également à Joanne Broquet, assistante sociale, qui réalise un travail d'accompagnement des familles avec un grand professionnalisme, Mme Broquet est très respectueuse et à l'écoute des familles qui se trouvent parfois en souffrance de devoir trouver des solutions satisfaisantes pour leur proche. Un suivi qui a tout son sens au sein de ce dispositif.

Je remercie également toute l'équipe des évaluatrices qui ont le contact direct avec les personnes concernées et qui doivent faire preuve de doigter pour réaliser les entretiens de famille. Un clin d'œil aussi à Sophie Moine qui assure la réception des appels téléphoniques, porte d'entrée très importante pour le RIO.

Finalement, je réalise le chemin parcouru depuis cette 1^{er} assemblée constitutive en novembre 2018. Je souhaite vivement pour que l'ensemble des partenaires trouvera toujours sens à soutenir et à développer ce dispositif RIO qui est unique et typiquement jurassien. J'ai été souvent fière de le présenter comme tel.

Selon ce proverbe non pas jurassien mais africain : « Seul, on va plus vite, ensemble on va plus loin », cette association a le grand mérite de regrouper l'ensemble des acteurs du domaine pour un objectif commun qui est de répondre aux besoins de la personne âgée. Je souhaite encore longue vie à cette association et je remercie encore très chaleureusement toutes les personnes qui de près ou de loin m'ont accordé leur confiance.

Dominique Cattin
Présidente de l'Association RIO